

**Sur la page d'accueil :**

## **5. Début de la Mouqabala**

Rencontre avec Mahram / Wali

Passez de l'échange virtuel à la rencontre réelle, toujours en présence d'un tuteur (Wali) ou d'un mahram.

---

## **FAQ**

### **Qu'est-ce que Ma Mouqabala ?**

Ma Mouqabala est une plateforme de rencontre dédiée exclusivement au mariage, conçue pour respecter les valeurs islamiques et préserver la dignité des utilisateurs.

### **Qui peut s'inscrire ?**

Toute personne majeure, musulmane, sérieuse dans son intention de se marier, qu'elle soit jamais marié (e), déjà marié, veuf (ve) ou divorcé (e).

### **Est-ce que Ma Mouqabala est uniquement destiné aux musulmans ?**

Oui, la plateforme est pensée pour les musulmans qui souhaitent se marier dans le respect des principes de l'islam.

### **Mes informations personnelles sont-elles visibles par les autres membres ?**

Non. Seul votre pseudo est affiché. Vos coordonnées restent privées et ne sont jamais partagées sans votre accord.

### **Comment Ma Mouqabala protège-t-il la confidentialité ?**

Toutes les données sont sécurisées. Les profils sont vérifiés et les rencontres encadrées pour éviter tout abus.

### **Pourquoi la présence du Mahram ou du Wali est-elle obligatoire ?**

Parce que cela garantit un cadre respectueux, transparent et conforme à la Shari'a. Aucune rencontre ne se fait en privé.

### **Qu'est-ce qu'une Mouqabala ?**

C'est une rencontre officielle entre deux personnes intéressées par le mariage, organisée dans un cadre islamique et supervisée par un Mahram ou un Wali.

### **Comment se déroule une rencontre ?**

Après confirmation d'un intérêt mutuel, une demande de Mouqabala est envoyée. La rencontre est ensuite planifiée en présence d'un Mahram ou d'un Wali.

### **Puis-je refuser une demande ?**

Oui, vous êtes libre d'accepter ou de refuser toute demande.

### **Que se passe-t-il si je n'ai plus de crédits ?**

Vous devez acheter un nouveau forfait pour continuer à envoyer des demandes.

### **Quels sont les forfaits disponibles ?**

- Bronze : 5000 Fcfa pour 3 mouqabala
- Argent : 1000 Fcfa pour 6 mouqabala
- Or : 15000 Fcfa pour 10 mouqabala
- Diamant : 20000 Fcfa € pour 15 mouqabala

### **Le paiement est-il sécurisé ?**

Oui, toutes les transactions passent par une plateforme de paiement sécurisée.

### **Puis-je recharger mon solde à tout moment ?**

Oui, vous pouvez acheter un nouveau forfait dès que votre solde est faible ou épuisé.

### **Quels types de profils puis-je trouver ?**

Jamais marié(e), déjà marié, veuf(ve), divorcé(e). Chaque profil est accompagné de critères clairs pour faciliter la recherche.

### **Les profils sont-ils vérifiés ?**

Oui, chaque inscription est contrôlée pour garantir la fiabilité et la sécurité des utilisateurs.

### **Puis-je définir mes critères de recherche ?**

Oui, vous pouvez préciser vos préférences (âge, situation familiale, localisation, etc.).

### **Comment contacter l'équipe Ma Mouqabala ?**

Vous pouvez nous écrire via le formulaire de contact ou par email. Une équipe dédiée vous répond rapidement.

### **Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?**

Utilisez la fonction "Mot de passe oublié" sur la page de connexion pour le réinitialiser.

### **Puis-je supprimer mon compte ?**

Oui, vous pouvez supprimer votre compte à tout moment depuis votre tableau de bord.

### **Comment être sûr que mon enfant est en sécurité sur Ma Mouqabala ?**

Toutes les rencontres sont encadrées par un Mahram (père, frère, oncle...) ou un Wali (tuteur légal, imam...). Aucune rencontre ne se fait en privé. La confidentialité des informations personnelles est strictement protégée.

### **Est-ce que je peux accompagner mon enfant lors d'une Mouqabala ?**

Oui. La présence d'un Mahram ou d'un Wali est obligatoire. Vous pouvez donc être directement impliqué et superviser la rencontre.

### **Ma Mouqabala est-il un site de rencontre comme les autres ?**

Non. Ma Mouqabala n'est pas destiné aux relations informelles. C'est une plateforme exclusivement dédiée au mariage, dans le respect des valeurs islamiques.

### **Quels types de profils sont présents ?**

Vous trouverez des personnes sérieuses, avec des intentions claires : jamais mariées, déjà mariés, veuves ou divorcées. Chaque profil est vérifié pour garantir la fiabilité.

### **Les informations de mon enfant sont-elles visibles par les autres ?**

Non. Seul le pseudo est affiché. Les coordonnées personnelles (nom, prénom, email) restent privées et ne sont jamais partagées.

### **Comment éviter les abus ou les mauvaises intentions ?**

Chaque demande de Mouqabala passe par un système de validation et de supervision. Les rencontres sont transparentes et conformes à la Shari'a.

### **Dois-je payer pour que mon enfant utilise la plateforme ?**

Oui, l'envoi de demandes de Mouqabala fonctionne avec des forfaits abordables (Bronze, Argent, Or, Diamant). Cela permet de garantir un service sérieux et sécurisé.

### **Puis-je gérer le compte de mon enfant ?**

Le compte est personnel, mais vous pouvez être impliqué dans chaque étape, notamment lors des rencontres.

### **Puis-je être remboursé si je n'utilise pas mes crédits ?**

Les remboursements sont accordés uniquement si, pour des raisons techniques ou exceptionnelles, vous n'avez pas pu envoyer de demande de Mouqabala après l'achat d'un forfait. Dès qu'une demande est envoyée, le forfait est considéré comme utilisé et ne peut plus donner lieu à remboursement.